

Microsoft®



Atlas mondial

MICROSOFT® **ENCARTA® 2001**

Informations sur les droits d'auteur

Les informations contenues dans ce document pourront faire l'objet de modifications sans préavis. L'utilisateur est tenu d'observer la réglementation relative aux droits d'auteur applicable dans son pays. Aucune partie de ce manuel ne peut être reproduite ou transmise à quelque fin ou par quelque moyen que ce soit, électronique ou mécanique, sans la permission expresse et écrite de Microsoft Corporation. Microsoft peut détenir des brevets, avoir déposé des demandes d'enregistrement de brevets ou être titulaire de marques, droits d'auteur ou autres droits de propriété intellectuelle portant sur tout ou partie des éléments qui font l'objet du présent document. Sauf stipulation expresse contraire dans un contrat de licence écrit de Microsoft, la fourniture de ce document n'a pas pour effet de vous concéder une licence sur ces brevets, marques, droits d'auteur ou autres droits de propriété intellectuelle.

© & © 1995-2000 Microsoft Corporation. Tous droits réservés.

Microsoft, Encarta, MSN, Windows et le logo Windows sont soit des marques de Microsoft Corporation, soit des marques déposées de Microsoft Corporation, aux États-Unis d'Amérique et/ou dans d'autres pays.

Shockwavem © 1995-2000 Macromedia, Inc. Tous droits réservés. Shockwave est une marque déposée de Macromedia, Inc.

Les articles Société sont issus de Culturgrams™ © 1995 Brigham Young University.

Les autres noms de produits et de sociétés mentionnés dans ce document peuvent être des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

L'Atlas mondial Microsoft Encarta contient des éléments protégés par des droits d'auteur concédés sous licence par les différents détenteurs de ces droits. Veuillez consulter la boîte de dialogue À propos de l'Atlas mondial Encarta pour des informations complètes sur les droits d'auteur et l'attribution des sources. Utilisation des textes, cartes et illustrations de l'Atlas mondial Encarta : l'Atlas mondial Microsoft Encarta contient des éléments protégés par la loi sur les droits d'auteur. Une licence d'utilisation vous est accordée pour un usage personnel aux termes du contrat de licence utilisateur final ci-joint. Vous devez traiter ce logiciel et son contenu comme tout autre élément protégé par les droits d'auteur (par exemple, un livre ou un enregistrement musical). Toute autre utilisation, reproduction ou distribution de ce produit ou de son contenu peut constituer une infraction à la réglementation en vigueur aux États-Unis d'Amérique ou aux traités internationaux relatifs aux droits d'auteur, et vous rend passible des sanctions pénales prévues par la loi. L'Atlas mondial Microsoft Encarta vous permet de copier du texte, des cartes et des photographies dans le Presse-papiers Windows®, et ce pour un usage strictement personnel du produit. Vous pouvez, par exemple, copier ou imprimer un article ou une carte afin de pouvoir vous y référer à tout moment. La loi sur les droits d'auteur ne vous autorise cependant pas à, par exemple, copier un article ou une carte à des fins de publication commerciale ou de distribution par messagerie électronique. Vous pouvez également copier une carte sur votre traitement de texte pour illustrer un dépliant, une brochure ou un support de publicité à condition d'inclure les informations sur les droits d'auteur avec ladite carte et que celle-ci ne soit pas vendue sous quelque forme que ce soit. Ces exemples n'ont pas de caractère exhaustif relatif au champ d'application de la loi.

Comment trouver rapidement la réponse à une question ?

Pour des informations détaillées sur l'utilisation de l'Atlas mondial Encarta, cliquez sur le menu « ? » (Aide), puis sur Sommaire et index. Suivez ensuite les instructions fournies à l'écran.

Services de Support Technique de Microsoft

Microsoft propose une large gamme d'offres de support technique destinées à répondre aux besoins des entreprises, des développeurs et des utilisateurs individuels.

Les Services d'Information vous permettent un accès rapide et facile à toute notre information technique (questions/réponses, librairie d'informations techniques, Services Packs, pilotes, etc.). Pour y accéder, connectez-vous sur notre site Internet : <http://www.microsoft.com/france/support/> ou abonnez-vous à Microsoft TechNet (programme d'information technique sur CD-ROM) en composant, depuis la France : ☎ 0 800 916 097

L'Assistance Utilisateur vous assure un support technique gratuit (1), accessible du lundi au vendredi de 9h à 19h, et le samedi de 10h à 18h (2). Cette assistance s'adresse à tous les clients ayant fait l'acquisition d'un produit commercial Microsoft (version coffret uniquement) appartenant à la famille des jeux et multimédia, applications bureautiques, systèmes d'exploitation personnels (y compris Windows NT Workstation et Windows 2000 Professionnel) et outils de développement.

Ce support est proposé dans la limite de 2 demandes d'assistance, pendant toute la durée de vie du produit (3). Pour savoir si votre produit est couvert par ce service, reportez-vous à la liste des produits pris en charge par l'Assistance Utilisateur en vous connectant à notre site Internet (<http://www.microsoft.com/france/support/>) ou en faisant la demande à Microsoft par téléphone, télécopie ou courrier.

1) hors frais de communication, (2) le Support Technique n'est pas accessible le samedi pour les Outils de Développement, (3) jusqu'à 1 an après l'arrêt de commercialisation du produit par Microsoft.

Le Support à l'Incident Microsoft vous garantit une assistance téléphonique, du lundi au vendredi de 9h à 19h et le samedi de 10h à 18h pour chacune de vos demandes ponctuelles de support sur l'ensemble de nos produits (à l'exception des logiciels serveur). Pour toute demande de support concernant nos produits serveur, notre service est accessible du lundi au jeudi de 9h à 18h et le vendredi jusqu'à 17h. Ce service fait l'objet d'une facturation spécifique.

À partir du 1er janvier 2000, l'Offre de Support Microsoft Professional, disponible sous forme de contrat annuel, vous permet de bénéficier d'un accès prioritaire à notre Support Technique. Cette offre couvre l'ensemble de nos produits et technologies. Nous vous proposons un accès au Support Technique par téléphone ou via Internet selon le type de contrat souscrit. Pour les incidents critiques (panne d'un serveur bloquant l'activité de l'entreprise) vous accédez au Support Technique 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Informations pratiques :

Pour accéder à nos différents services, veuillez désormais composer le numéro suivant :

☎ 0 825 827 829 (0,99 FTTC/min) suivi de 0 et du code :

➤ 10 20 # pour obtenir le service Assistance Utilisateur ou accéder au Support Technique à l'incident,

➤ 44 88 # pour tout renseignement sur les Offres de Support et de Services Microsoft

Pour plus d'informations, visitez le site Microsoft Encarta sur

le World Wide Web à l'adresse suivante :

<http://microsoft.com/encarta/fr>

© & © 1993-2000 Microsoft Corporation. Tous droits réservés.

Microsoft et Encarta sont soit des marques de Microsoft Corporation, soit des marques déposées de Microsoft Corporation, aux États-Unis d'Amérique et/ou dans d'autres pays.

0700 Réf. n° X05-73901 FR

Printed in Great Britain: SO1



* X 8 5 - 7 3 9 8 1 *